



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE CABO FRIO**

### **Controladoria Geral do Município e Combate à Corrupção – CGM**

*Secretaria-Adjunta de Ouvidoria-Geral*

#### **RELATÓRIO DE GESTÃO – JANEIRO/2021**

Equipe:

Secretária-Adjunta de Ouvidoria-Geral – Elicéa da Silveira

Ouvidora da Assistência Social – Andreza Bessa de Moura

Ouvidora da Educação – Norma Suely da Conceição

Ouvidor da Saúde – Leandro Costa Corrêa

Ouvidor Residual – Edmilson Felix

Corregedor de Transparência e Combate à Corrupção – Sidonir M. de Oliveira Filho

#### **Missão:**

“Servir de canal de interlocução entre o cidadão e a administração pública, promovendo a aproximação dos entes formadores da democracia”

## **Visão:**

“Engajamento junto aos setores da Prefeitura para melhorar e fortalecer a relação com os cidadãos. ”

## **COMO FALAR COM A OUVIDORIA:**

- **Atendimento Virtual :** <https://cabofrio.rj.gov.br/ouvidoria-municipal/>
- **Telefones:**  
Saúde (22) 2646-2511  
Outros assuntos (22) 2646-2560
- **Whatsapp:** (22) 99928-2195
- **Presencialmente:**  
Rua Governador Valadares s/n (no prédio do PAM ) - São Cristóvão
- **Horário de Funcionamento:** De SEGUNDA a SEXTA - Das 09:00h ÀS 17:00h

## APRESENTAÇÃO:

A **OUIDORIA GERAL** integra a CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO E COMBATE À CORRUPÇÃO e tem como atribuições regulamentares:

I – receber e examinar sugestões, reclamações, elogios e denúncias dos cidadãos relativos aos serviços e ao atendimento prestados pelos diversos órgãos da Administração Pública Direta dando encaminhamento aos procedimentos necessários para a solução dos problemas e respostas aos interessados,

II – acolher demandas dos cidadãos relativas à prestação dos serviços públicos, encaminhar aos órgãos competentes e acompanhar as providências adotadas, dando ciência da conclusão aos requerentes;

III – apoiar tecnicamente e atuar com os diversos órgãos da Administração Pública Direta, visando à solução dos problemas apresentados pelos cidadãos;

IV – planejar, formular e supervisionar programas, ações e normas voltadas à política da transparência e prevenção da corrupção na Administração Pública Direta;

V – supervisionar e apoiar os órgãos da Administração Pública Direta na implementação de políticas e programas de promoção da transparência e prevenção da corrupção;

Em cumprimento à Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresentamos as informações sobre o atendimento às manifestações encaminhadas por usuários dos serviços da Prefeitura de Cabo Frio.

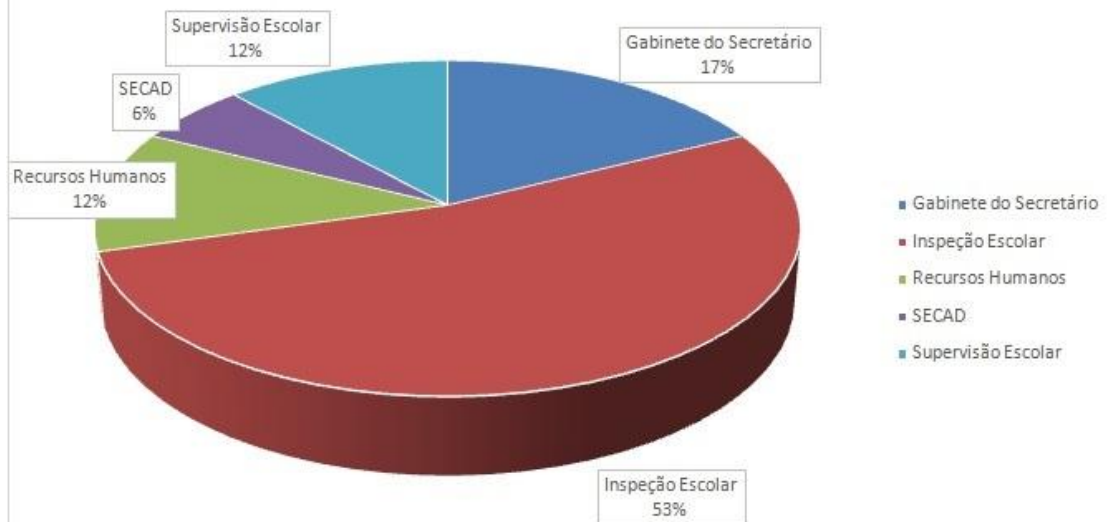
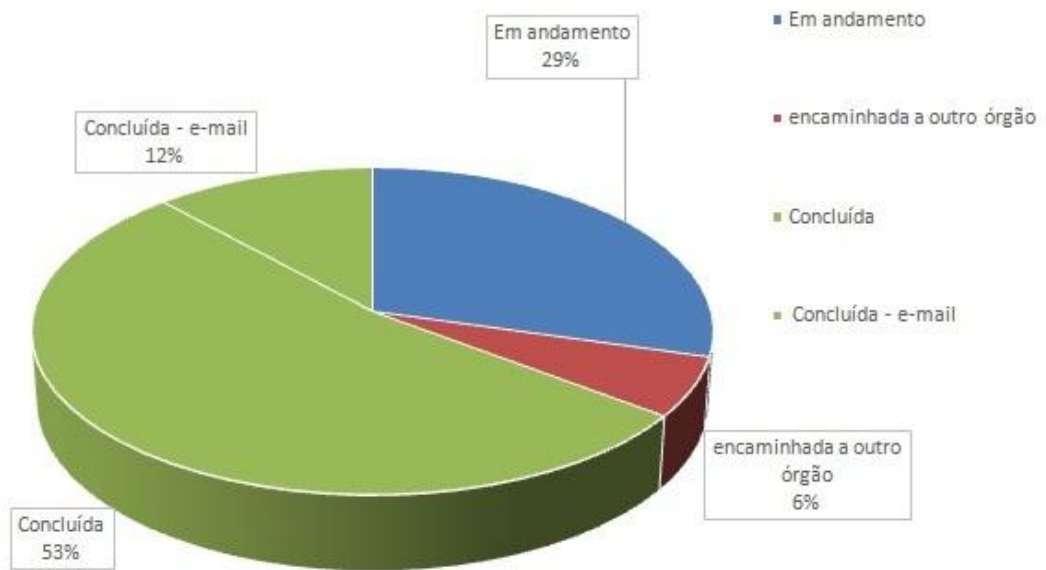
A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Cabo Frio é um canal de comunicação à disposição do cidadão.

A **Ouvidoria** é um canal de comunicação à disposição do cidadão para sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e atua na mediação de conflitos, fundamentando a sua atividade nos princípios da ética, eficiência, sigilo, boa-fé, isenção, contraditório e transparência nas relações entre o serviço público e a sociedade.

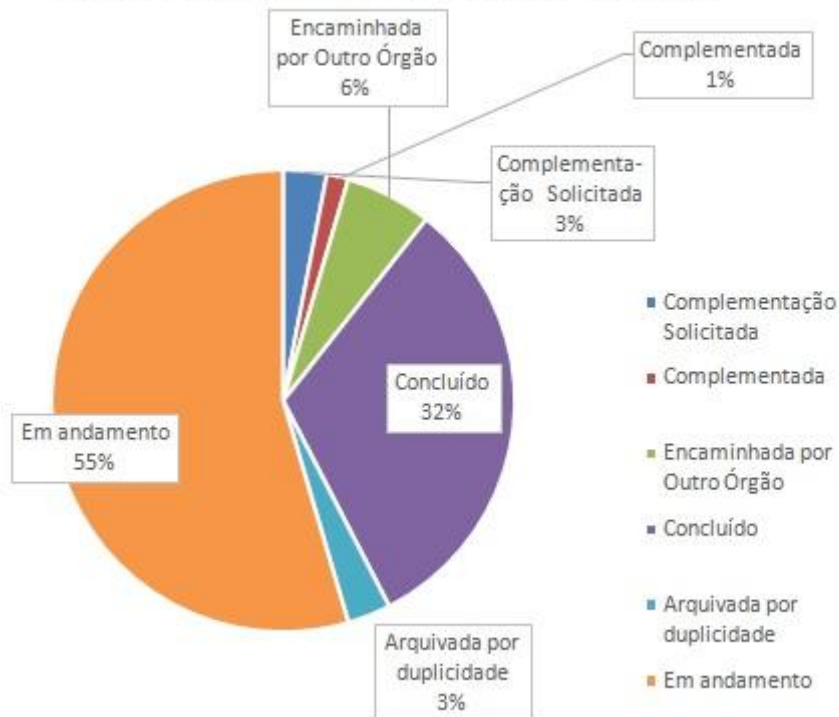
Esta Ouvidoria também tem a competência de conduzir o atendimento aos pedidos de acesso à informação apresentados à Prefeitura, com base na Lei Federal nº 12.527/11.

A seguir demonstramos, através de gráficos, como a população interagiu com os diversos setores da Prefeitura de Cabo Frio por meio de suas manifestações, no período de 01 a 31.janeiro.

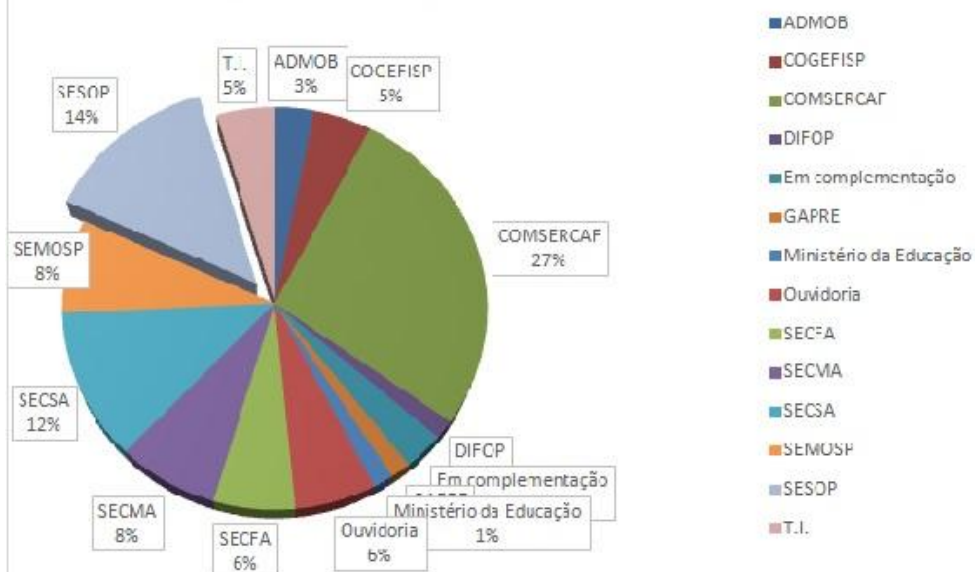
### Ouvidoria Educação



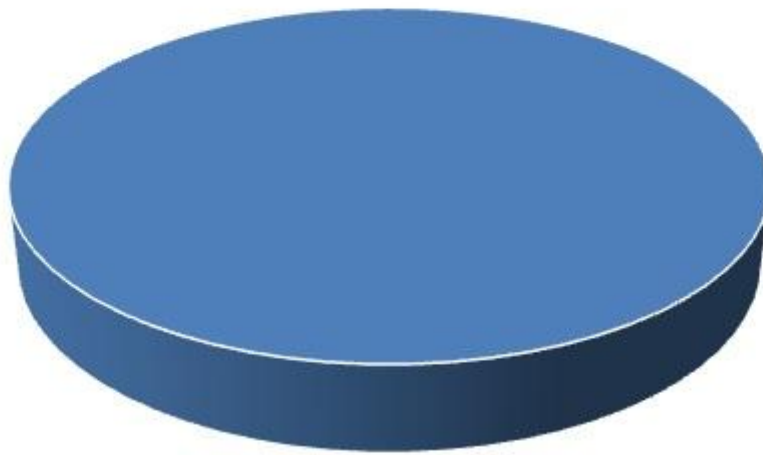
## Ouvidoria Residual - Atendimento



## Ouvidoria Residual - Setores



**Ouvidoria Assistência Social**  
Manifestações e Atendimento - Janeiro/2021



■ Concluído

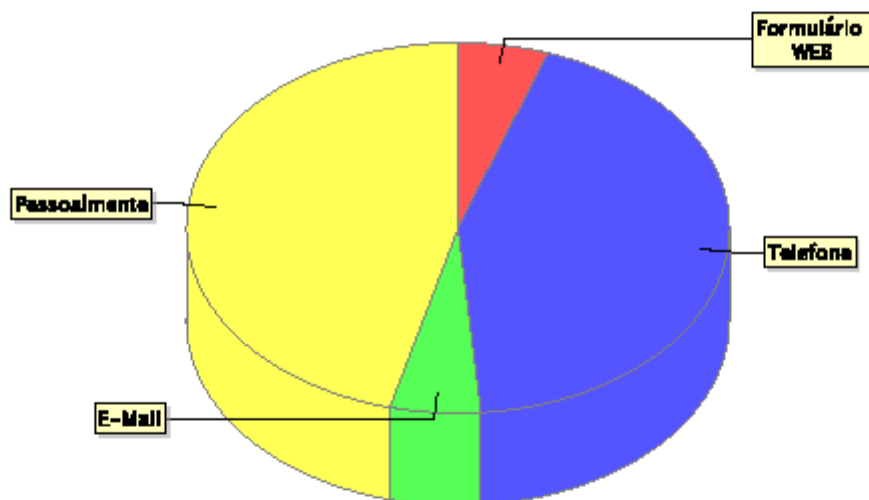
Ministério da Saúde  
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento

Período: 01/01/2021 à 29/01/2021

Ouvidoria de Acompanhamento: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CABO FRIO

Status	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	17	45,95 %
Telefone	16	43,24 %
E-Mail	2	5,41 %
Formulário WEB	2	5,41 %
Total:	37	100,00 %

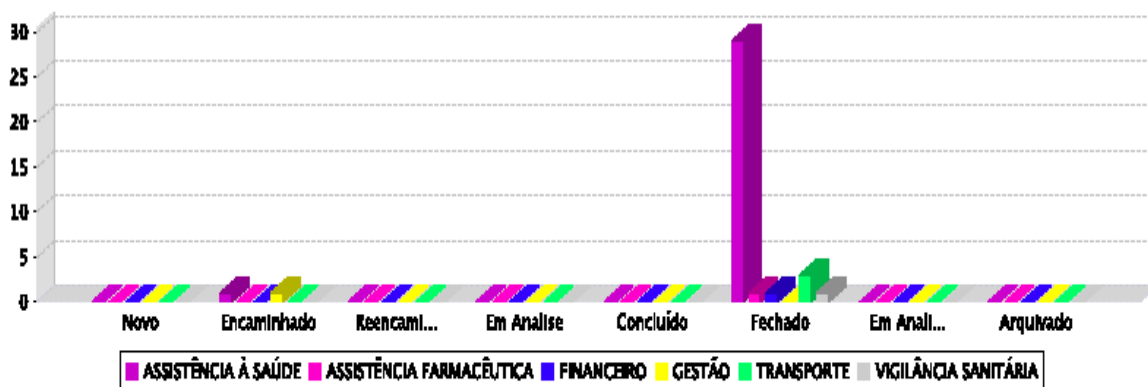


Relatório Estatístico - Tipificação X Status

Período: 01/01/2021 à 29/01/2021

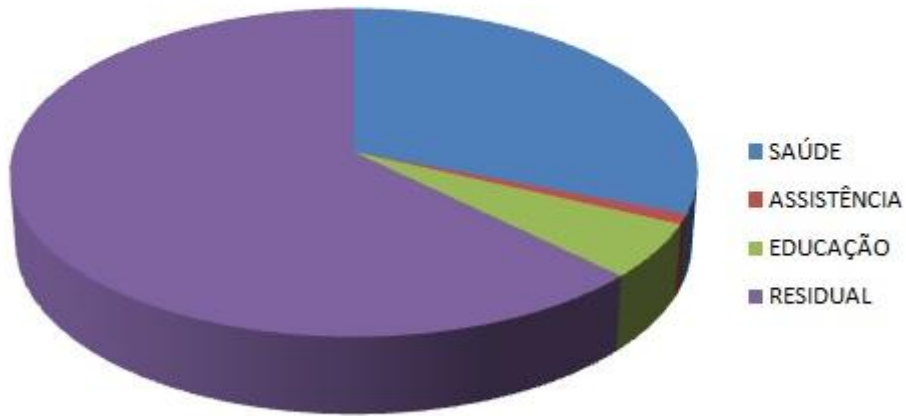
Ouvidoria de Acompanhamento: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CABO FRIO

Tipificação	Encaminhado		Em Análise		Concluído	Fechado	Em Análise	Arquivado	Total	Percentual
	Novo	Reencaminhado	Novo	Reencaminhado						
ASSISTÊNCIA À SAÚDE	0	1	0	0	0	29	0	0	30	81,08 %
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2,70 %
FINANCEIRO	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2,70 %
GESTÃO	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2,70 %
TRANSPORTE	0	0	0	0	0	3	0	0	3	8,11 %
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2,70 %
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>100,00 %</b>





### Ouvidoria Geral Manifestações



### Ouvidoria Geral Atendimento

