

OUVIDORIA GERAL – 1º TRIMESTRE 2021

Em cumprimento aos artigos 14, inciso II, e 15, parágrafo único, inciso I, da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresentamos informações sobre o atendimento às manifestações encaminhadas pelos usuários dos serviços da Prefeitura de Cabo Frio.

Alcançamos o total de 1.036 manifestações em 08 canais de atendimento (Sistema E-Sic, Sistema Fala.Br, Sistema Assesi, Ouvidoria SUS, E-mail, Telefone, Whatsapp e Presencialmente) num trabalho incansável de 4 Ouvidores que atendem ao munícipe e buscam as respostas ou soluções para as manifestações apresentadas.

Trabalhando no Combate à Corrupção , foram abertos 11 (onze) processos para apuração de denúncias de possíveis atos de corrupção. Sendo 04 (quatro) deles por solicitação do Ministério Público.

Vemos a Ouvidoria como um órgão que auxilia a administração pública para atender cada vez melhor o morador do município de Cabo Frio, sendo do primeiro ou do segundo distrito.

Nesse sentido, a parceria com os gestores de todas as Secretarias e Autarquias foi fundamental, nesses 100(cem) dias.

Colocamos a Ouvidoria à disposição de todos os gestores da prefeitura de Cabo Frio na busca de informações e soluções para as demandas apresentadas.

Reforçamos o nosso compromisso com os cidadãos em levar todas as manifestações ao conhecimento dos setores da Prefeitura de Cabo Frio, a fim de garantir o cumprimento da Lei e a lisura desta Ouvidoria.



